

Gérer les cris d'un aidé

Objectif : Réagir avec calme et bienveillance pour apaiser une personne qui crie.

Pourquoi une personne crie-t-elle ?

- Elle a mal ou ressent une gêne
- Elle est angoissée, désorientée ou frustrée
- Elle cherche à attirer l'attention ou exprime un besoin

Que faire sur le moment ?

1. **Rester calme** : Parlez doucement, ne criez pas en retour.
2. **S'approcher doucement** : Mettez-vous à son niveau, regardez-la dans les yeux.
3. **Toucher rassurant** (si accepté) : Une main posée doucement peut calmer.
4. **Essayer de comprendre** :
 - Est-elle gênée (faim, froid, douleur, envie d'aller aux toilettes) ?
 - Est-ce un moment de confusion ?
5. **Changer de sujet ou d'environnement** : Proposer une activité simple, de la musique douce, ou changer de pièce.

Astuces

- Garder un rythme de vie régulier
- Utiliser des repères visuels (horloge, planning)

À éviter

- Hausser le ton ou la brusquer
- La laisser seule si elle est angoissée
- Minimiser ce qu'elle ressent

