

## Comprendre les refus de soin et savoir agir

La personne aidée refuse parfois les soins, la toilette, les rendez-vous. Cela peut être frustrant, mais souvent, ce refus cache autre chose.



### Comprendre les causes

- Est-elle fatiguée, gênée, pudique, douloureuse ? Cherchez la cause.
- Proposez le soin plus tard, dans un autre contexte.
- Laissez-la choisir : “Tu préfères la toilette ce matin ou cet après-midi ?”
- Si le refus est répété et inquiétant, parlez-en au médecin ou à un professionnel de santé.



### A retenir

Derrière un “non”, il y a souvent un besoin non exprimé. Prenez le temps d’écouter et d’adapter.